

2003/09/02

## 機内サービスを一部見直し

北海道国際航空株式会社（社長：滝澤 進、本社：北海道札幌市、以下A D O）は、お客様からお寄せいただきました機内サービスに関するご意見・ご要望等について検討を重ねてまいりましたが、ご要望の多いお飲み物のサービスを見直すことと致しました。

### 温かいお飲み物の無料サービスを開始!!

A D Oは、2003年11月1日のご搭乗より、温かいコーヒーと日本茶をご希望のお客様に無料でサービスを行うことと致します。

A D Oでは低コスト運航会社として、様々なサービスの改善に取り組んでまいりましたが、今回、お客様から特にご要望の多く寄せられた、温かいお飲み物の無料サービスを開始することにより、より多くのお客様のニーズに応えてまいりたいと考えております。

なお、ご好評を頂いております「北海道限定」の冷たいお飲み物の有料販売は、引き続き実施致します。

A D Oでは、これからもお客様にご満足いただけるよう、サービスの改善に取り組み、北海道の広告塔としてお客様に選ばれる航空会社を目指してまいります。

なお、詳細は下記のとおりです。

#### 記

- サービス開始： 2003年11月1日（土）より
- 対象路線・便： 全路線、全便
- 無料のお飲み物： 温かいコーヒーと日本茶<sup>(\*)</sup>

以上

本件に関するお問い合わせ 札幌 北原、池田 電話011-252-5533

(\*) 天候、運航状況、その他の理由により予告無く中止する場合があります。あらかじめご了承ください。